



Comment formuler une réclamation

Chaque élève, candidat et/ou financeur est en mesure de formuler une ou plusieurs réclamations. Pour ce faire plusieurs possibilités :

- **Formuler directement sa demande oralement au bureau de l'auto-école**
- **Formuler sa demande par écrit par courrier postal à l'adresse de l'auto-école**
- **Formuler sa demande par E-mail ou via le site Internet de l'auto-école**

Chaque demande est ensuite consignée et répertoriée dans un tableau (voir modèle ci-dessous)

Tableau de gestion des réclamations

DATE D'OUVERTURE	CAUSE ET PROBLEME CONSTATE	REPONSE APPORTEE	PAR QUI	DATE DE REALISATION

